

GUVERNUL ROMÂNIEI
ORDONAN
privind reglementarea activit ii de solu ionare a peti iilor

În temeiul prevederilor art. 107 din Constitu ia României i ale art. 1 pct. IV.7 din [Legea nr. 751/2001](#) privind abilitarea Guvernului de a emite ordonan e,

Guvernul României adopt prezenta ordonan .

Art. 1. - (1) Prezenta ordonan are ca obiect reglementarea modului de exercitare de c tre cet eni a dreptului de a adresa autorit ilor i institu iilor publice peti ii formulate în nume propriu, precum i modul de solu ionare a acestora. *(alineat modificat prin art. unic pct. 1 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002)*

(2) Dreptul de peti ionare este recunoscut i organiza iilor legal constituite, acestea putând formula peti ii în numele colectivelor pe care le reprezint .

Art. 2. - În sensul prezentei ordonan e, prin **peti ie** se în elege cererea, reclama ia, sesizarea sau propunerea formulat în scris ori prin po t electronic , pe care un cet ean sau o organiza ie legal constituit o poate adresa autorit ilor i institu iilor publice centrale i locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor i ale celorlalte organe centrale, companiilor i societ ilor na ionale, societ ilor comerciale de interes jude ean sau local, precum i regiilor autonome, denumite în continuare **autorit i i institu ii publice**. *(articol modificat prin art. unic pct. 2 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002)*

Art. 3. - Peti iile adresate autorit ilor i institu iilor publice prev zute la art. 2 vor fi solu ionate în termenele i în condi iile stabilite prin prezenta ordonan .

Art. 4. - Conduc torii autorit ilor i institu iilor publice prev zute la art. 2 sunt direct r spunz tori de buna organizare i desf urare a activit ii de primire, eviden iere i rezolvare a peti iilor ce le sunt adresate, precum i de legalitatea solu iilor i comunicarea acestora în termenul legal.

Art. 5. - Pentru solu ionarea legal a peti iilor ce le sunt adresate conduc torii autorit ilor i institu iilor publice sesizate vor dispune m suri de cercetare i analiz detaliat a tuturor aspectelor sesizate.

Art. 6. - (1) Autorit ile i institu iile publice prev zute la art. 2 sunt obligate s organizeze un compartiment distinct pentru rela ii cu publicul, care s primeasc , s înregistreze, s se îngrijeasc de rezolvarea peti iilor i s expedieze r spunsurile c tre peti ionari.

(2) Compartimentul prev zut la alin. (1) înainteaz peti iile înregistrate c tre compartimentele de specialitate, în func ie de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a r spunsului.

(3) Compartimentul prev zut la alin. (1) este obligat s urm reasc solu ionarea i redactarea în termen a r spunsului.

(4) Expedierea r spunsului c tre peti ionar se face numai de c tre compartimentul pentru rela ii cu publicul, care se îngrije te i de clasarea i arhivarea peti iilor.

(articol modificat prin art. unic pct. 3 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002)

Art. 6¹. - Peti iile gre it îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de c tre compartimentul prev zut la art. 6 alin. (1) autorit ilor sau institu iilor publice care au ca atribu ii rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca peti ionarul s fie în tiin at despre aceasta. *(articol introdus prin art. unic pct. 4 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002)*

[*] Art. 7. - Peti iile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a peti ionarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe. (*articol modificat prin art. unic pct. 5 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002*)

Art. 8. - (1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice peti ionarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării peti iei, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

[*] (2) Pentru soluționarea peti iilor transmise, potrivit art. 6¹, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării peti iei la autoritatea sau instituția publică competentă. (*alineat modificat prin art. unic pct. 6 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002*)

[*] Art. 9. - În situația în care aspectele sesizate prin peti ie necesită o informare și o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile, iar în domeniul energiei și gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului. (*articol modificat prin art. unic din [Legea nr. 31/2018](#), în vigoare de la 21 ianuarie 2018*)

[*] Art. 10. - (1) În cazul în care un peti ionar adresează aceleași autorități sau instituții publice mai multe peti ii, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate peti iile primite.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă peti ie de la același peti ionar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial când s-a intervenit despre faptul că s-a răspuns.

(*articol modificat prin art. unic pct. 7 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002*)

Art. 11. - În cazul în care prin peti ie sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

Art. 12. - (1) Repartizarea peti iilor în vederea soluționării lor de către personalul de specialitate se face de cătreeful compartimentului cerută și s-a trimis peti ia de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate să rezolve numai peti iile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenți, să intervină sau să depună stăruință pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

[*] Art. 13. - Semnarea răspunsului se face de către conducătorul autorității sau instituției publice ori de persoana împuternicită de acesta, precum și de cătreeful compartimentului care a soluționat peti ia. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al soluției adoptate. (*articol modificat prin art. unic pct. 8 din [Legea nr. 233/2002](#), astfel cum a fost modificat prin [Rectificarea la \[Legea nr. 233/2002\]\(#\)](#), în vigoare de la 20 august 2002*)

Art. 14. - Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a peti iilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

Art. 15. - Constituie abatere disciplinară și se sancționează potrivit prevederilor [Legii nr. 188/1999](#) privind Statutul funcționarilor publici sau, după caz, potrivit legislației muncii următoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de soluționare a peti iilor, prevăzute în prezenta ordonanță;
- b) intervențiile sau stăruințele pentru rezolvarea unor peti ii în afara cadrului legal;

[*] c) primirea direct de la peti ionar a unei peti ii, în vederea rezolvării, fără să fie înregistrată și

f r s fie repartizat de eful compartimentului de specialitate. (*liter modificat prin art. unic pct. 9 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002*)

Art. 15¹. - Modul de solu ionare a peti iilor adresate Parlamentului i Pre edintelui României se face potrivit reglement rilor proprii. (*articol introdus prin art. unic pct. 10 din [Legea nr. 233/2002](#), în vigoare de la 30 aprilie 2002*)

[{*}] **Art. 16.** - *La data . . . text abrogat - [{*}] . . . (articol abrogat de la 30 aprilie 2002 prin art. unic din [Legea nr. 233/2002](#))*

PRIM-MINISTRU
ADRIAN N STASE

Contrasemneaz :
Ministrul administra iei publice,
Octav Cozmânc
Ministrul informa iilor publice,
Vasile Dîncu

Bucure ti, 30 ianuarie 2002.
Nr. 27.

Lista actelor modificatoare:

1. **[30 aprilie 2002](#) - [Legea nr. 233/2002](#)** pentru aprobarea [Ordonan ei Guvernului nr. 27/2002](#) privind reglementarea activit ii de solu ionare a peti iilor, publicat în Monitorul Oficial nr. 296 din 30 aprilie 2002;
2. **[20 august 2002](#) - [Rectificarea la Legea nr. 233/2002](#)**, publicat în Monitorul Oficial nr. 613 din 20 august 2002.
3. **[21 ianuarie 2018](#) - [Legea nr. 31/2018](#)** pentru modificarea art. 9 din [Ordonan a Guvernului nr. 27/2002](#) privind reglementarea activit ii de solu ionare a peti iilor, publicat în Monitorul Oficial nr. 49 din 18 ianuarie 2018.